

Suresnes, le 2 mai 2012

CHIFFRE D'AFFAIRES 1^{ER} TRIMESTRE 2012 : 4,34 M€

| En M€ - non audité | 2012 | 2011 | Var % |
|------------------------------|------|------|-------|
| Chiffre d'affaires consolidé | 4,34 | 4,67 | - 7 % |

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de Coheris est en recul de 7 % par rapport à la même période de 2011 ressortant à 4,34 M€ contre 4,67 M€.

Dans un contexte encore fortement marqué par l'indécision des principaux donneurs d'ordres, Coheris résiste néanmoins. En effet, le décalage dans la conclusion de contrats importants prévus sur le 1^{er} trimestre impacte négativement la période.

PERSPECTIVES

La situation de la société reste très saine sur la période malgré ce léger repli. Le renouvellement des maintenances et l'encaissement lié a permis de renforcer les fondements de la société.

Les prochaines sorties de versions majeures sur l'ensemble des gammes, le renforcement des équipes de développement et de commercialisation des produits vont soutenir les ventes d'ici la fin d'année 2012.

Notamment la sortie d'une nouvelle version, sur le trimestre, de la solution Coheris Care, disponible en mode SaaS, proposera de nouvelles fonctionnalités orientées pour le service client, la gestion multicanale et le social CRM.

En outre, cette version intègre nativement les toutes dernières fonctions de reporting, d'analyses et de Data Visualization des offres de Business Intelligence agile de Coheris.

Dédiée aux services « consom'acteurs », call-centers et services clients, Coheris Care fédère dans un niveau de référentiel dédié les informations clients pour offrir une vision globale de celui-ci et permettre une relation personnalisée. La connaissance client devient dès lors actionnable.

Véritable outil de pilotage de la conquête et de la fidélisation, cette solution permet de répondre aux nouveaux enjeux stratégiques des professionnels de la relation client.

DIVIDENDES

Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale du 20 juin 2012 l'approbation d'une distribution de dividende de 0,08 € par action.

Le CA du 1^{er} semestre 2012 sera communiqué le 31 juillet 2012 après bourse.