



Coheris : chiffre d'affaires 2011 : 20,55 M€
Croissance du chiffre d'affaires au second semestre : + 4%

Suresnes, le 31 janvier 2012

En M - non audité	2011*	2010	Var %
1^{er} semestre	9,72	11,05	-12%
3^{ème} trimestre	5,18	4,69	+ 11 %
4^{ème} trimestre	5,65	5,69	Stable
Chiffre d'affaires consolidé	20,55	21,43	- 4 %

* La société Quatrx a été consolidée à compter du 1^{er} mai 2011 et contribue au chiffre d'affaires annuel à hauteur de 0,95 M€.

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de Coheris au titre de 2011 ressort à 20,55 M€ contre 21,43 M€ en 2010.

Dans un second semestre fortement marqué par la crise, Coheris affiche une progression de son chiffre d'affaires de 4 % comparé à la même période de l'année 2010.

Cette hausse n'a cependant pas permis de rattraper le retard accumulé au cours du premier semestre.

Par ailleurs le dynamisme commercial, confirmé par un doublement de l'acquisition de nouveaux clients sur l'ensemble des gammes, conforte Coheris dans l'adéquation de ses offres au regard des besoins du marché.

Parmi ces nouveaux clients intervenant sur des secteurs différents, il est possible de citer notamment Mobicom, Korian, Armée de Terre (DIRISI), Première Vision, et Villogia. L'innovation et l'agilité apportées aux usages métiers ont été des critères reconnus et déterminants dans le choix des solutions Coheris par ces nouveaux clients.

PERSPECTIVES

En 2012, Coheris va poursuivre son effort d'innovation pour délivrer toujours plus de valeur ajoutée et d'agilité dans l'usage de ses solutions.

Preuve de cette volonté de répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs métier, Coheris propose des applications verticalisées intégrant en natif les process, le vocabulaire, les Kpi's et tout ce qui a trait aux spécificités métiers.

Sur la base de Coheris CRM, Coheris a notamment développé CitizenCare, progiciel destiné aux usages des collectivités locales et a été, à ce titre, nommé comme acteur principal sur ce segment dans une étude du Gartner en octobre 2011⁽¹⁾ : "Les grandes et moyennes collectivités locales en France doivent prendre en considération ce produit. Les petites collectivités doivent étudier de près la version hébergée de la solution Coheris Citizen Care."

Dans cet esprit et pour ancrer fortement cette démarche, Coheris vient de lancer Smarter-links (www.smarter-links.com) site d'informations dédié aux opérationnels évoluant dans les univers de la relation client, du décisionnel et du datamining.

De nouvelles offres commerciales ainsi que des sorties de version toujours plus riches fonctionnellement sur l'ensemble des produits permettront de soutenir l'activité au cours de cette année 2012.

Les résultats 2011 seront communiqués le 19 mars 2012 après bourse.

(1) MarketScope for local government CRM products

Recevez gratuitement toute l'information financière de Coheris par e-mail en vous inscrivant sur :

Informations Financières
 Tél. : +33 (0)1 57 32 60 60
finance@coheris.com

Jean-François Ménager
 Directeur Financier
 Tél. : +33 (0)1 57 32 60 60
jfmenager@coheris.com

A propos de Coheris :

Editeur français de référence dans les domaines de la gestion de la relation client, le pilotage analytique et l'analyse prédictive, Coheris place la connaissance actionnable au cœur des usages et des stratégies d'entreprise. Plus de 1200 entreprises, de la PME à la multinationale, ont déjà fait confiance à Coheris dans plus de 80 pays. Coheris s'appuie sur un réseau étendu de partenaires intégrateurs et conseil et sur ses propres experts pour offrir à ses clients des solutions à la fois opérationnelles, analytiques et prédictives au service de leurs performances. Coheris est cotée sur NYSE Paris compartiment C depuis le 30 juin 1999 (ISIN : FR0004031763 / code : COH) Coheris est éligible aux FCPI. Plus d'informations sur www.coheris.com