

## RESULTATS ANNUELS 2023

### Croissance de 6% du chiffre d'affaires et de 32% du résultat opérationnel courant

**COHERIS, Editeur français de référence de solutions CRM (gestion de la relation), d'intelligence clients RCU et Data Analytics (intelligence artificielle, pilotage de la performance et applications prédictives),** annonce ce jour ses résultats pour l'exercice 2023, revus et arrêtés lors d'un conseil d'administration qui s'est tenu le 25 avril 2024.

En M€, IFRS, en cours d'audit	2023	2022	VAR.
Chiffre d'affaires	14,6	13,8	
<i>Dont chiffre d'affaires business<sup>1</sup></i>	13,4	12,7	+5,8%
<i>Dont chiffre d'affaires intragroupe</i>	1,2	1,1	
Résultat opérationnel courant	2,6	2,0	+31,8%
En % du chiffre d'affaires	18,0%	14,5%	+3,5 pts
Autres produits et charges opérationnels	0,1	0,1	
Résultat opérationnel	2,7	2,1	+29,1%
Impôt	(0,1)	2,3	
Résultat net	3,0	4,4	-31,4%
En % du chiffre d'affaires	20,8%	31,9%	-11,1 pts

#### Croissance du chiffre d'affaires de +5,8%

En 2023, COHERIS signe une troisième année consécutive de croissance et enregistre un chiffre d'affaires business<sup>1</sup> de 13,4 M€, en hausse de +5,5% par rapport à 2022.

Sur la période, COHERIS affiche une nouvelle forte progression de +30,3% des ventes d'abonnements (*annual licences*) à 6,1 M€. Ces ventes représentent désormais 45% du chiffre d'affaires total, contre 36 % en 2022, soit un gain de 9 points supplémentaires entre les deux exercices.

Traduisant la transition en cours vers une distribution de ses logiciels en mode abonnement, la part des revenus liés aux licences perpétuelles et à la maintenance associée diminue pour ne plus représenter que 24% du chiffre d'affaires total (29% en 2022).

Les revenus relatifs aux prestations de services s'établissent à 4,1 M€, en baisse attendue de 5% par rapport à 2022 et représentent 31 % du chiffre d'affaires total.

Enfin, le stock de revenus récurrents en base annualisée (ARR<sup>2</sup>) s'établit à 10,2 M€ au 31 décembre 2023, en hausse de +6,5% par rapport au 31 décembre 2022.

<sup>1</sup> Le chiffre d'affaires business s'entend hors refacturations intragroupe

<sup>2</sup> Annual recurring revenues

## Hausse de +32% du résultat opérationnel courant

En 2023, cette hausse de l'activité conjuguée à la maîtrise de charges externes et de personnel permet à COHERIS d'afficher un résultat opérationnel courant de 2,6 M€, en hausse de +32% par rapport à 2022. COHERIS affiche ainsi une marge opérationnelle courante de 18,0%, qui s'apprécie de 3,5 points par rapport à 2022.

Le résultat net 2023 se porte à 3 M€ en comparaison de 4,4 M€ en 2022. Cette baisse s'explique principalement par un produit d'impôts lié à l'activation des déficits reportables à hauteur de 2,3 M€ en 2022.

## Situation de trésorerie

Au 31 décembre 2023, COHERIS affiche une structure financière solide caractérisée par :

- Des capitaux propres de 17,6 M€, en progression de +19% ;
- Une trésorerie nette de 13,0 M€, en hausse de +4,2 M€ par rapport à 2022, retraitée des flux liés au cash pooling mis en place avec ChapsVision depuis le 1<sup>er</sup> semestre 2021 ;
- Un BFR stable ;
- Une génération de cash avec flux de trésorerie générés par l'activité de 4,4 M€.

## Proposition d'un dividende de 0,08 €/ action au titre de l'exercice 2023

Compte tenu de la performance opérationnelle enregistrée en 2023, le Conseil d'Administration de COHERIS proposera à l'Assemblée Générale du 26 juin 2024 le versement d'un dividende de 0,08 € par action au titre de l'exercice 2023.

**Prochaine publication** : Chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> semestre 2024, le 31 juillet 2024, après bourse

## A propos de COHERIS

---

Editeur français de référence de solutions CRM (gestion de la relation clients), d'intelligence clients, RCU et Data Analytics (intelligence artificielle, pilotage de la performance et applications prédictives). Les solutions logicielles de Coheris sont intégrées dans la Customer Engagement Suite développée par le Groupe ChapsVision.

Plus de 500 entreprises, de la PME à la multinationale, ont déjà fait confiance à COHERIS dans plus de 80 pays. COHERIS s'appuie sur des partenaires intégrateurs et sur ses propres experts pour offrir à ses clients des solutions à la fois opérationnelles, analytiques et prédictives au service de leur performance.

COHERIS est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris depuis le 30 juin 1999 (ISIN : FR0004031763 / Mnémon : COH).

Plus d'informations sur <https://corporate.coheris.com>.

## CONTACTS

---

### Contact COHERIS

Jean-François Ménager  
Directeur Général Adjoint Groupe  
T +33 (0)1 57 32 60 60  
[jfménager@coheris.com](mailto:jfménager@coheris.com)

### Contact SEITOSEI.ACTIFIN

Communication financière  
Alexandre Commerot  
T +33 (0)1 56 88 11 18  
[alexandre.commerot@seitosei-actifin.com](mailto:alexandre.commerot@seitosei-actifin.com)